

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kurumumuz sağlık hizmetleri sunumunda, sağlığın korunmasında ve geliştirilmesinde misyonumuz, vizyonumuz, stratejimiz, değerlerimiz, etik ilkelerimiz temelini esas alan bir kalite politikası benimser.
- Kurumumuzda kalite politikamız kurum kültürü ve vizyoner liderlik modelini benimseyen bir anlayışla uygulanır.
- Kurumumuz EFQM (European Foundation for Quality Management) yönetim modelini benimseyerek, süreçlerimize gelişim ve değişim ile yön verir, değerlerimiz ile uygular, hasta ve çalışan memnuniyeti ile sonuçlandırır.
- Kurumumuzda JCI (Joint Commision International), SKS (Sağlıkta Kalite Standartları) ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemine ve mevzuatlara uygun olarak hasta ve çalışan güvenliği sağlar, yönetiriz.
- Kurumumuzun değerlerinden olan hasta memnuniyetini ISO 10002 yönetim sistemi ile iyileştirir ve geliştiririz.
- Kurumumuzda tüm paydaşlarımızdan geri bildirimleri alır süreçlerimizi politikalarımız doğrultusunda onların memnuniyeti ve güvenliği için sürekli iyileştiririz.
- Tüm süreçlerimizi kalite anlayışı ile uygular, değişim ve gelişim için çalışırız.
- Süreçlerimize tüm paydaşlarımızın katılım ve bağlılığını sağlar, beklentileri anlar ve onlara karşılık vermek için çalışırız.
- Bilimselliğin esas alındığı sürekli öğrenme modeli uygular, sürdürülebilir değer yaratma odaklı çalışırız.
- Kurumumuzda tüm iş süreçlerinde stratejik ve operasyonel veriler performans ve dönüşümü yönlendirmek için ölçer, izler ve sonuçlandırırız.
- Kurumumuzda takım çalışmasına güven, saygı, açıklık esaslı aktif ve olumlu katılım sağlarız.
- Tüm politikalarımızda topluma katkı, sürdürülebilirlik, nitelikli eğitim ve takım çalışmasını esas alırız.
- Kurumumuzda etkin, etkili, verimli çalışmayı esas alan, çevik ve esnek yönetim anlayışını benimser, fark yaratan değer katan hizmetler sunarız.
- Çevre ve iş sağlığı kalite süreçlerini, topluma katkı sağlamak amacıyla sağlığın korunması ve geliştirilmesi için düzenleriz.
- Kalitenin bir bütün olduğu zihniyetini her işimize yansıtırız.

**Yönetim Kurulu Başkanı**  
**Hayrullah KUBBA**